

טלפון VoIP

דגם SIPTIP



מדריך הפעלה

תוכן עניינים

3	1 מבוא
4	1.3 התקנת המלפון
4	1.3.1 אפשרויות להתקנה
5	1.3 חיבורים לרשת
6	2 הכרת המלפון
9	3 תפעול בסיסי של המלפון
9	3.1 קבלת שיחה
9	3.2 ייזום שיחה
10	3.3 סיום שיחה
11	3.4 העברת שיחה
11	3 החזק שיחה עם שיחת ועידה
12	3.6 יומן שיחות

אנו מברכים אותך לרגל רכישת טלפון IP **מדגם SIPTIP**

המכשיר יאפשר לך לבצע פעולות תקשורת מגוונות על גבי תשתית של רשת המחשבים ויסיעו בעבודה היום יומית בארגון, כגון: העברת שיחות, שיחות ועידה, שיחות פנים ועוד. אנא קרא בעיון את הוראות ההפעלה כדי שתוכל להפיק את מלוא התועלת מהטלפון. אנו ממליצים לשמור על המדריך לשימושים חוזרים בעתיד.

1.1 הוראות בטיחות

הטלפון שברשותך מסופק עם ספק כוח.

לפני הפעלת הטלפון:

- ודא שלמות ספק הכוח והתקע שלו
- אסור לחבר את ספק הכוח ולנתקו מרשת החשמל בידיים רטובות
- אין לפתוח את הטלפון ואת ספק הכוח במקרה שמתעוררת בעיה כלשהי
- אם נשמעים רעשים או ריח מוזר מספק הכוח יש לנתקו מיד מרשת החשמל
- הטלפון וספק הכוח מיועד רק לשימוש פנימי בתוך מבנה
- אסור להרטיב את הטלפון או את ספק הכוח
- אסור לחשוף את הטלפון ואת ספק הכוח לגשם או לטמפרטורה מעל 40°C
- יש לנקות את ספק הכוח במטלית יבשה לאחר ניתוקו מרשת החשמל
- בכל בעיה יש לפנות לטכנאי או מתקין מוסמך

- 1.1.1 מכשיר הטלפון
- 1.1.2 שפופרת הטלפון
- 1.1.3 פתיל שפופרת
- 1.1.4 ספק הכח
- 1.1.5 כבל רשת

1.2 התקנת הטלפון

1.2.1 אפשרויות להתקנה

ניתן להתקין את הטלפון בשני מצבי עבודה:

1.2.1.1 הנחה על השולחן – מצב עבודה שולחני רגיל

1.2.1.2 תליה על הקיר – תליה באמצעות שני החריצים המיוחדים בתחתית.



במצב זה יש לשובב את הלשונית שבבית עריסת השפופרת העליון, למצב תליה על הקיר. ראה בצילום



1.2.2 חיבורים לרשת

לוח החיבורים בצד האחורי של הטלפון מכיל שלוש כניסות/יציאות ומתג הפעלה, כמתואר באיור הבא.






















- מרכיבי לוח המחברים (מבט מאחור - משמאל לימין):
1. מתג הפעלה – מחבר ומנתק את אספקת הכח לטלפון.
 2. מחבר מבוא למתח מספק הכוח
 3. מחבר לחיבור הטלפון למחשב באמצעות כבל הרשת של המחשב
 4. מחבר לחיבור הטלפון לרשת התקשורת (אל מרכזיית ה-IP) באמצעות כבל רשת (המסופק עם המכשיר)

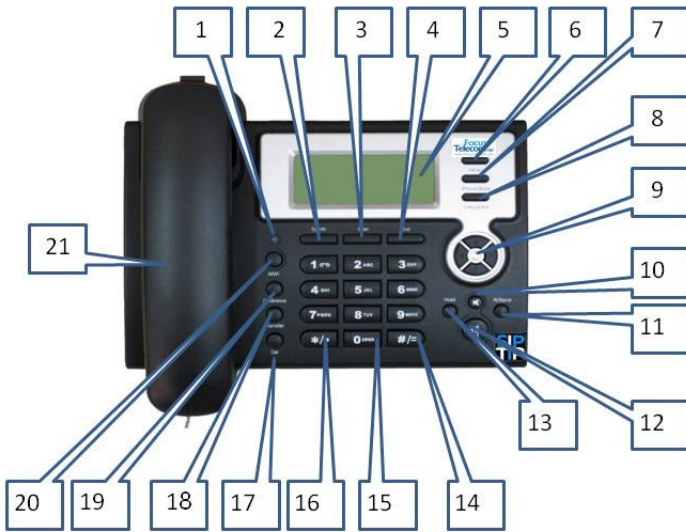


2 הכרת הטלפון

הערה: המספרים בטבלה שלהלן זהים למספרים של מראה מקום באיור שבעמ' 11.

נורית מהבהבת כאשר קיימת במערכת הודעה קולית חדשה			1
כאשר הטלפון פנוי לחץ על המקש על-מנת לבדוק את הפרמטרים של המכשיר, כמו: מספר הטלפון/שם המנוי, כתובת IP של הטלפון, וכתובת IP של השער (gateway)	System Information		2
השתמש במקש Enter כדי להיכנס לתפריט הבא או לאישור הגדרות התפריט	Enter		3
השתמש במקש זה על-מנת לחזור לתפריט הקודם או לבטל את ההגדות או לדחות שיחה נכנסת	Exit		4
צג LCD גרפי עם תאורת רקע		תצוגה	5
כאשר הטלפון פנוי לחץ על המקש כדי להיכנס לתפריט הגדרות הטלפון	Menu		6
כאשר הטלפון פנוי לחץ על המקש כדי לבדוק את הרשומות בספר הטלפונים ולהוסיף רשומות חדשות. ניתן לחייג למספר ברשומה נבחרת ע"י לחיצה על לחיץ: R/Send. כדי לחזור למצב פנוי לחץ על מקש Exit	Phone Book		7
כאשר הטלפון פנוי לחץ על המקש לבדוק את הרשומות של יומן השיחות: שחיגו, שלא נענו או שהתקבלו. ניתן לחייג למספר ברשומה נבחרת ע"י לחיצה על לחיץ: R/Send. כדי לחזור למצב פנוי לחץ על מקש Exit	Callers		8
להגברת הקול בשפופרת או להנמכתו ניתן להשתמש במקש זה. בזמן שיחה נכנסת אפשר לכונן את עוצמת הצלצול. בנוסף אפשר להיעזר במקש זה כדי לדפדף בתוך תפריטים או יומן שיחות	Navigation Key		9
בזמן קיום שיחה (שפופרת או דיבורית) העזר במקש ההשתקה למניעת האזנה מצד השני.	Mute		10
להקמת שיחה (בהרמת שפופרת או לאחר לחיצה על מקש הרמקול) היעזר במקש זה כדי להשלים חיגו, לחיוג חוזר של המספר האחרון. יש להשתמש במקש זה גם כאשר בוחרים מספר טלפון מהרשומות של יומן שיחות או מספר הטלפונים	R/send		11
לחיוג ללא הרמת שפופרת (דיבורית - כאשר השפופרת מונחת על העריסה)	Handsfree		12



<p>העזר במקש החזק כדי להחזיק שיחה במצב המתנה. כדי לצאת ממצב המתנה ולחזור לשיחה לחץ על המקש שנית. המקש שימושי בעיקר כדי לחייג לצד שלישי, כאשר השיחה הראשונה בהחזק, לצורך העברה או ועידה.</p>	Hold		13
<p>ניתן להשתמש במקש זה לאישור השלמת חיוג (במקרה ולא מוגדר חיוג אוטומטי אחרי פסיקת זמן).</p>			14
<p>מקלדת החיוג - אלפא-נומרית. במקרה של צורך בחיוג האותיות שעל המקש (כמו ברשומת ספר טלפונים) לחץ מספר פעמים, עד להופעת האות הרצויה.</p>			15
<p>השתמש במקש זה להכנסת הסימן * בעת הצורך (כמו חיוג קוד שירות מסוים במרכזיה)</p>			16
<p>בזמן דפדוף בתפריט ניתן להשתמש במקש זה לשינוי נתונים או לבטל נתונים שגויים. בזמן שימוש במקלדת אפשר לבטל מספר או תו</p>	Delete		17
<p>השתמש במקש זה להעברת שיחה (ראה פירוט הוראות)</p>	Transfer		18
<p>השתמש במקש זה על-מנת לצרף צד שלישי לשיחת ועידה (ראה פירוט הוראות)</p>	Conference		19
<p>השתמש במקש זה למשיכת הודעות מהתא הקולי במרכזת</p>	MWI		20
<p>שפופרת הטלפון</p>			21



3 חפנול של הטלפון





3.1 קבלת שיחה



תוכל להשתמש בארבעה דרכים לקבלת שיחה

1. הרם את השפופרת
2. לחץ על מקש  כדי לשוחח **בדיבורית** - ללא הרמת השפופרת
3. כדי לצאת ממצב שיחה של **דיבורית לשפופרת** - הרם את השפופרת
4. כדי לעבור ממצב שיחה **בשפופרת לשיחה בדיבורית** - לחץ על מקש  והנח את השפופרת על העריסה.

3.2 ייזום שיחה



ניתן לייזום שיחה במספר דרכים:

1. חיוג מהיר ללא הרמת השפופרת
כאשר הטלפון במצב פנוי הקש את המספר הטלפון הרצוי ולחץ  או . המכשיר יחייג את המספר.
2. חיוג באמצעות השפופרת
הרם את השפופרת ועל צג יופיע **"PLEASE DIAL"** ובשפופרת ישמע צליל חיוג. הקש את מספר הטלפון הרצוי ולחץ . בשפופרת ישמע צליל צלצול ועל הצג יופיע **"CALLING"**. הנח את השפופרת על העריסה לסיים השיחה.
3. חיוג בשימוש **בדיבורית**
לחץ על מקש  ועל צג יופיע **"PLEASE DIAL"** ובשפופרת ישמע בו-

זמנית צליל חיוג. הקש את המספר הטלפון הרצוי ולחיוג לחץ . ישמע צליל צלצול ועל הצג יופיע **“CALLING”**. לסיום השיחה לחץ  שנית.





4.

חיוג חוזר למספר האחרון שחויג

הרם השפופרת או לחץ על מקש . בהישמע צליל חיוג לחץ על מקש  כדי לחייג את מספר טלפון האחרון.
הערה: לאחר אתחול הטלפון או הפסקת חשמל רשימת השיחות תמחק וחיוג חוזר לא יתאפשר.



5.

חיוג באמצעות ספר הטלפונים

לחץ על מקש  ואחר כך  כדי להיכנס לספר הטלפונים שבנית.
לחץ על מקש הניווט  לבחירת איש הקשר הרצוי. לחץ על מקש  כדי לחייג למספר שבחרת.

6.

חיוג מתוך הרשימה ביומן השיחות

לחץ על מקש  כדי להיכנס לרשימת **יומן** השיחות. דפדף בעזרת מקשי הניווט  לבחירת סוג **הרשומה ביומן השיחות:**

7.

Dialed, Missed, Received (שחויגו, שלא נענו או שהתקבלו).

לחץ על מקש  ובעזרת מקשי הניווט  בחר את איש הקשר או השיחה הרצויה. לחץ על מקש  כדי לחייג למספר שבחרת.

הערה: כל סוג רשומה ביומן יכולה להכיל עד 100 רשומות. כאשר היומן ממתמלא השיחה החדשה תגרום למחיקת הרשומה האחרונה. כיבוי המכשיר, הפסקת חשמל או פעולת אתחול ימחקו את תוכן היומנים.


3.3 סיום שיחה

ניתן לסיים שיחה במספר דרכים:

1. החזר את השפופרת לעריסה





2. לחץ על מקש

3. אם קיימת שיחה בהמתנה לחץ  כדי לסיים את השיחה הנוכחית ולעבור לשיחה הבאה
הערה: לחיצה על מקש זה לא תגרום לסיום השיחה אם קיימת רק שיחה אחת, ואין שיחה בהמתנה.

3.4 העברת שיחה

ניתן להעביר שיחה בשתי דרכים:

1. העברה עם התייעצות

במהלך שיחה קימת, לחץ על מקש  וחיגג לשלוחה או מספר אחר אליו רוצים להעביר את השיחה, לאחר מענה ושיחה עם היעד אליו רוצים להעביר, לחץ על מקש  להשלמת העברת השיחה.

במידה ואינכם מעוניינים להעביר את השיחה הקישו על מקש  אשר בהמתנה כדי לחזור לשיחה הראשונה.



2. העברת שיחה ללא התייעצות

במהלך שיחה קימת, לחץ על מקש  חייג לשלוחה או מספר אחר אליו רוצים להעביר את השיחה, ונתק. שני היעדים האחרים יקושרו ביניהם.

3.5 החוק שיחה ושיחת ועידה


קיימים שני שימושים עיקריים להפעלת פונקציה זאת:



1. העברת שיחה עם התייעצות (ראה למעלה), או התייעצות לסירוגין:

במהלך השיחה לחץ על מקש  כדי להחזיק אותה בהמתנה. בזמן שהשיחה בהמתנה תוכל ליזום או לקבל שיחה נוספת. לחיצה חוזרת על מקש  יחזיר

אותך לשיחה הקודמת. לחיצה נוספת על , תחזיר לשיחה השנייה. וכך לסירוגין, כל פעם עם שיחה אחרת.

2. הקמת שיחת ועידה בין שלושה משוחחים

במצב הזה שבו משוחחים עם צד אחד, והשני בהמתנה (Hold), לחיצה על  מחברת את שלושת המשוחחים לשיחת ועידה.

לחיצה על מקש  תחבר שוב למשוחח הראשון בלבד. ניתן לחזור שוב לשני לסירוגין, או ללחוץ על מקש  להעברת השיחה.


3.6 יומן שיחות

הטלפון תומך בספר טלפון פנימי של עד 500 רשומות. להכנסת רשומה חדשה בספר הטלפון:





לחץ על **Phone Book** בתצוגה תופיע ההודעה **Current**.

לחץ על מקש הניווט  כלפי מטה עד להצגת **Add**

לחץ על מקש  תתקבל ההודעה **Input Name** הכנס שם היעד של הרשומה בעזרת לוח המקשים האלפא-נומרי.

לחץ על מקש  תתקבל ההודעה **Input Number**

לחץ על מקש  הכנס מספר הטלפון הדרוש וסיים בלחיצה על  ניתן להמשיך ולהכניס מספרים נוספים.



יציאה בלחיצה

לחיוג מספר הטלפון – ראה תפעול ייזום שיחה – למעלה.